PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS	Penanganan SIMRS *Downtime* Tidak Terencana		
	No. Dokumen 445/04.30.005/ Rev.00/2022	No. Revisi 0	Halaman 1 dari 2
Standar Operasional Prosedur	Tanggal Terbit 8 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur Dani Esti Novia	
Pengertian	Melakukan tindakan untuk memperbaiki kendala dalam pengaksesan SIMRS		
Tujuan	Sebagai acuan langkah-langkah dalam penanganan SIMRS yang tidak bisa diakses.		
Kebijakan	Peraturan Direktur RSUD Banyumas Nomor 89 Tahun 2022 tentang Data dan Informasi di RSUD Banyumas.		
Prosedur	1. *User* berkomunikasi dengan ITI bahwa telah terjadi gangguan untuk mengakses SIMRS 2. Tim ITI menerima laporan tersebut dan menindaklanjuti kendala yang telah disampaikan user tersebut dan mengumumkan ke seluruh area pelayanan bahwa sedang terjadi gangguan *downtime* melalui ruang informasi dan sarana komunikasi lain seperti grup *whatsapp*. 3. Tim ITI melakukan identifikasi dari sisi sistem dengan *network management information system.* 4. Dari hasil identifikasi kemudian di lakukan testing koneksi baik dari lokal maupun publik pada *user* dan pada *server*, jika jaringan publik tidak terkoneksi maka Tim ITI menghubungi pihak ISP untuk melaporkan gangguan internet. 5. Jika tidak ditemukan kendala pada internet dan *network management information system*, Tim ITI melakukan pengecekan secara fisik, Jika tidak ditemukan kendala pada fisik perangkat jaringan, TIM ITI melakukan pengecekan		

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS	Penanganan SIMRS *Downtime* Tidak Terencana		
	No. Dokumen 445/04.30.005/ Rev.00/2022	No. Revisi 0	Halaman 2 dari 2
Prosedur	terhadap *server* SIMRS, bila ditemukan kerusakan pada *main server* ,tim ITI memastikan *backup server* berfungsi dengan baik. 6. Tim ITI akan memastikan estimasi lamanya perbaikan kerusakan kepada pengguna yang terdampak. 7. Tim ITI menginfokan progres setiap 2 x 15 menit, apabila downtime lebih dari 4 x 15 menit, ITI memberi konfirmasi kepada rekam medis agar disiapkan rekam medis non elektronik untuk pelayanan sementara sesuai SOP yang berlaku di rekam medis. 8. Jika kendala sudah teratasi , tim ITI mengumumkan ke seluruh area pelayanan melalui ruang informasi dan media komunikasi lain bahwa kendala sudah bisa di atasi dan SIMRS telah berjalan 9. Tim ITI melakukan evaluasi terhadap hasil perbaikan tersebut, dan membuat laporan hasil perbaikan kepada Kepala ITI		
Instalasi terkait	Instalasi Teknologi Informasi dan Unit kerja/ruang/instalasi di RSUD Banyumas		